



## תורת פער-ידע:

### שיטה לקבלת החלטות ותכנון אסטרטגי בתנאי אי-וודאות

#### רקע

תורת פער-ידע היא שיטת קבלת החלטות ותכנון אסטרטגי בעזרת מודלים בתנאי אי-וודאות חמורים. פער-ידע הוא הפער בין מה שידוע לנו לבין מה שעוד עלינו לדעת על מנת לקבל החלטה מקיפה ואמינה בתנאי אי-וודאות. פערי-ידע קיימים בכל תחום של עשייה. אנו יודעים מעט מאד מראש על מהותו של פער-ידע מסוים. למשל, לא נדע מראש איזה אירוע חריג יעכב סיום של משימה, או מהן כל התכונות המכניות של חומר חדש. זאת ועוד, לא נוכל לדעת מה שעדיין לא התרחש: כמו שאיננו יודעים מה יהיו החדשות של מחר, כך אין באפשרותנו לדעת מה יהיו ההמצאות הטכנולוגיות והתאוריות המדעיות העתידיות. אי-ידיעת דברים אלו מהווה פער-ידע. תורת פער-ידע פותחה ע"י פרופ' יעקב בן-חיים ויושמה במוסדות מחקר ובאוניברסיטאות ברחבי העולם, וכן בחברות מובילות בארץ ובחו"ל כגון רפאל, חברת החשמל, BAE Systems, Los Alamos National Labs.

#### תחומי ישום עיקריים:

- החלטות כלכליות
- ביטחון לאומי
- החלטות רפואיות
- ניהול פרויקטים ולוחות זמנים
- שימור ביולוגי
- אמינות המוצר
- אמינות תהליכים
- תכן הנדסי

#### סוגי השירותים הניתנים:

- הרצאות רקע והעשרה לעובדי מחקר ופיתוח ולצוותי חשיבה
- קורסים קצרים ללימוד תורת פער-ידע ויישומה
- יעוץ בפתרון בעיות בכל תחומי היישום של תורת פער-ידע.

#### דוגמאות לתמיכה בקבלת החלטות:

- הקצאת משאבים בין משימות או יעדים
- מדיניות ציבורית לאיכות הסביבה, בריאות הציבור, צמיחה כלכלית וכו'
- תכנון מערך פיקוח נגד חדירת גורם זר ולזיהוי פעילות עויינת
- תכנון אלגוריתם לבחירת טיפול רפואי
- הערכת אמינות מתוך נתוני כשל
- מידול מתמטי של מערכת טכנולוגית מורכבת

לפרטים נוספים ולתאום פגישה נא לפנות לפרופ' יעקב בן-חיים בטלפון או בדואר אלקטרוני.

מידע נוסף באתר: <http://info-gap.com>